

Allgemeine Geschäftsbedingungen

▶ Geltungsbereich

Die Angebote, Lieferungen und Leistungen von **pk IT Services** erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, welche mit Bestellung von Ware und/oder Leistungen als akzeptiert gelten und Vertragsbestandteil werden. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen werden nur wirksam, wenn sie von den Vertragsparteien schriftlich festgehalten werden.

▶ Angebot und Vertragsabschluss

In der Präsentation von Waren und Dienstleistungen sowie der Bezeichnung der entsprechenden Preise durch **pk IT Services** u.a. in Preislisten und Inseraten liegt keine Offerte vor. Erst die Bestellung des Kunden stellt eine Offerte im Rechtssinne dar. Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Bestätigung der Bestellung durch die **pk IT Services** zustande.

Überschreitet ein Kunde durch eine Bestellung seine Kreditlimite, ist **pk IT Services** von ihrer Leistungsverpflichtung entbunden.

▶ Preise

Massgebend sind grundsätzlich die in der Auftragsbestätigung von **pk IT Services** genannten Preise. Diese werden für Lagerware im Zeitpunkt der Bestellungseinganges fixiert. Bestehen allerdings Lieferengpässe oder ist die Ware von **pk IT Services** zu besorgen, gilt der Tagespreis. Die Mehrwertsteuer (derzeit 8 %) ist in den Auftragsbestätigungen enthaltenen Preisen inbegriffen. Separat verrechnet werden die Transport- und ggf. Verpackungskosten.

▶ Liefer- und Leistungszeit

pk IT Services ist berechtigt, Liefertermine und -fristen einseitig zu verlängern, sofern die Vertragsparteien nichts anderes schriftlich vereinbart haben. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und -termine durch **pk IT Services** steht in anderen Worten unter dem Vorbehalt, dass die **pk IT Services** ihrerseits durch Zulieferanten und Hersteller richtig und rechtzeitig beliefert worden ist.

▶ Annahmeverzug

Wenn der Kunde nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme einer Lieferung verweigert, kann **pk IT Services** vom Vertrag zurücktreten und Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen. **pk IT Services** ist berechtigt, als Schadenersatz entweder pauschal 25 % des vereinbarten Kaufpreises oder den Ersatz des effektiv entstandenen Schadens zu fordern.

▶ Gefahrenübergang

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Falls sich der Versand ohne Verschulden von **pk IT Services** verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Käufer über. Eine im Einzelfall vereinbarte Tragung der Transportkosten durch **pk IT Services** hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

▶ **Zahlung**

Je nach Vereinbarung hat Barzahlung oder Vorauskasse zu erfolgen oder sind Rechnungen innerhalb 14 Tagen rein netto zahlbar. Die Lieferung erfolgt stets auf Kosten des Käufers per Paketpost, Spedition oder Fahrzeug von **pk IT Services**. Andere Vereinbarungen bleiben vorbehalten. Eine Zahlung des Kunden gilt als erfolgt, wenn **pk IT Services** über den fraglichen Betrag verfügen kann. Checks werden nicht akzeptiert. Gerät der Kunde mit seiner Zahlung in Verzug, schuldet er ab Verzugszeitpunkt Verzugszins in Höhe von 10%. Während der Verzugsdauer ist **pk IT Services** berechtigt, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadenersatz aus dem Dahinfallen des Vertrages zu fordern. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, hält er sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht ein oder werden Umstände bekannt, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Kunden zu mindern (insbesondere bei Zahlungseinstellung, Hängigkeit eines Nachlass- oder Konkursverfahrens), ist **pk IT Services** berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Leistung von Sicherheiten ausführen.

▶ **Gewährleistung**

Der Käufer hat die Ware bei Erhalt zu prüfen und allfällige Fehllieferungen, Beschädigungen oder Verluste auf dem Lieferschein zu vermerken. Tut er es nicht, gilt die Lieferung als vorbehaltlos angenommen. Bei sofortiger Prüfung der Ware nicht erkennbare Mängel sind innerhalb von 3 Tagen nach Lieferung der **pk IT Services** und dem Frachtführer schriftlich anzuzeigen. **pk IT Services** leistet Gewährleistung im Umfang der Garantiebedingungen der Hersteller/Lieferanten von **pk IT Services**. **pk IT Services** ist in keinem Fall verpflichtet, darüber hinausgehende Garantien zu leisten oder für entstandene Schäden aufzukommen.

Die Gewährleistung beträgt, unter Vorbehalt anderweitiger schriftlicher Vereinbarung, maximal 1 Jahr und beginnt ab Lieferdatum.

Gewährleistungsansprüche entfallen insbesondere, wenn Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet werden, welche nicht Originalspezifikationen entsprechen, und wenn der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Jegliche Garantieleistungspflicht entfällt auch, soweit der Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung der Geräte, Fremdeingriff sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist.

In unwesentlichen Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware liegt im Übrigen kein Mangel, welcher Gewährleistungsrechte auslösen könnte.

Jegliche Gewährleistung für normale Abnutzung und Verschleissteile ist ausgeschlossen.

Gewährleistungsansprüche stehen nur dem unmittelbaren Kunden von **pk IT Services** zu und sind nicht übertragbar.

▶ **Haftungsbeschränkung**

Jegliche Schadenersatzansprüche sowohl gegen **pk IT Services** als auch gegen Erfüllungs- bzw. Errichtungsgehilfen derselben sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden unter anderem aus der Verwendung der gelieferten Produkte wird jegliche Haftung abgelehnt.

▶ **Urheberrechte/Software-Gewährleistung**

Soweit Software zum Lieferumfang gehört, wird diese dem Käufer allein zum eigenen Gebrauch überlassen. Er darf die Software weder kopieren, noch anderen zur Nutzung überlassen. Software ist von sämtlichen Garantiebestimmungen auf Formularen ausgenommen. Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Lizenzvertrages des Herstellers.

▶ **Datenschutz**

pk IT Services ist berechtigt, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten des Kunden, stammen sie von diesem selbst oder von Dritten, im Sinne des Datenschutzgesetzes zu verarbeiten.

▶ **Retouren**

Rücksendungen zur Gutschrift sind nur innert 5 Tagen in der Originalverpackung und bei unbeschädigter Ware möglich. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist nicht möglich; es erfolgt eine blosser Gutschrift. Bei Falschbestellungen wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 40.00 erhoben.

▶ **Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von **pk IT Services**. Diese ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt am Wohnort des Käufers beim vom Betreibungsamt geführten Register eintragen zu lassen.

Gerichtsstand und anwendbares Recht für allfällige Streitigkeiten zwischen **pk IT Services** und dem Kunden gilt ausschliesslich am Sitz von **pk IT Services**. Anwendbar ist Schweizerisches Recht.

Stand: Januar 2012